

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BUJLAN: FEBRUARI 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	85%	Isu di Zon C Kampong Gajah, kontraktor tarik diri. Terdapat isu konsesi di Zon B yang tidak patuh pada jadual kerja.
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	3 Zon Kutipan 3/3	85%	Masalah tertumpu di Zon C. Kontraktor tarik diri.
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	85%	Masalah tertumpu di Zon C. Kontraktor tarik diri.
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	Tiada	


5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	Tiada	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-	Tiada	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-	Tiada	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan 84/84	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	Tiada	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan CukaiTaksiran	7 hari	-	Tiada	

3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	29	100%	6/2/2024 = 2 pegangan 7/2/2024 = 1 pegangan 8/2/2024 = 1 pegangan 13/2/2024 = 1 pegangan 15/2/2024 = 1 pegangan 19/2/2024 = 3 pegangan 20/2/2024 = 1 pegangan 21/2/2024 = 2 pegangan 22/2/2024 = 1 pegangan 23/2/2024 = 3 pegangan 27/2/2024 = 10 pegangan 28/2/2024 = 2 pegangan 29/2/2024 = 1 pegangan
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 5 Tarikh terima permohonan: 12/01/2024 – 24/01/2024 Tarikh keputusan: 07/02/2024 – 22/02/2024	100%	
2	Kebeneran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Jumlah permohonan Pelan KM: Tiada Tarikh terima permohonan: - Tarikh keputusan: -	-	
	Kebeneran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan KM: 4 Tarikh terima permohonan: 12/01/2024 – 22/01/2024 Tarikh keputusan: 07/02/2024 – 22/02/2024	100%	

3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil. 03 pada 07/02/2024 Bil. 04 pada 22/02/2024	100%	
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	3	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	15	100%	
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	6	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	-	Tiada	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	5	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	Tiada	

6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	33/33	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	27/33	82%	Terdapat aduan kompleks yang memerlukan siasatan dan tindakan yang lebih terperinci
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	738/738	100%	
		30 min waktu puncak			

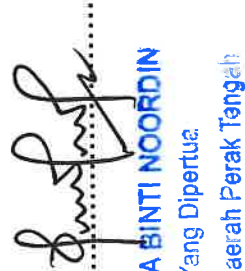
Disediakan oleh:-


AZRUL NIZAM BIN MD RADZI
 Penolong Pegawai Tadbir N32
 Majlis Daerah Perak Tengah

Disemak Oleh:-


MOHD ANURRIDZA BIN AHMAD MAJDI
 Setiausaha
 Majlis Daerah Perak Tengah

Disahkan Oleh:-


ZAIRINA BINTI NOORDIN
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Perak Tengah