

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JANUARI 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	75%	Konsesi baru dilantik bermula Januari 2024 dalam pemerhatian dan pemantauan
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	3 Zon Kutipan 3/3	95%	Konsesi baru dilantik bermula Januari 2024 dalam pemerhatian dan pemantauan
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb - 31hb setiap bulan)	96%	Sisa longkang tidak dibuang dengan sempurna

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb - 31hb setiap bulan)	97%	Sisa longkang tidak dibuang dengan sempurna
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-	Tiada	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-	Tiada	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	-	Tiada	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	84/84	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN

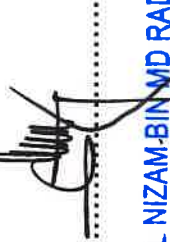
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	Tiada	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan CukaiTaksiran	7 hari	-	Tiada	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	21/21	100%	<p>3/1/2024 = 2 pegangan 4/1/2024 = 5 pegangan 8/1/2024 = 3 pegangan 15/1/2024 = 1 pegangan 22/1/2024 = 2 pegangan 23/1/2024 = 2 pegangan 24/1/2024 = 2 pegangan 29/1/2024 = 3 pegangan 30/1/2024 = 1 pegangan</p>

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 4 Tarikh terima permohonan: 8/12/2023 – 20/12/2023 Tarikh keputusan: 10/01/2024 – 26/01/2024	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Jumlah permohonan Pelan KM: - Tiada Tarikh terima permohonan: - Tarikh keputusan: -	-	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan KM: 2 Tarikh terima permohonan: 8/12/2023 – 20/12/2023 Tarikh keputusan: 10/01/2024 – 26/01/2024	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil. 01 pada 10/01/2024 Bil. 02 pada 26/01/2024	100%	
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	2/2	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	16/16	100%	

5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	20/20	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	-	Tiada	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	15/15	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	Tiada	

6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	51/51	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	36/51	71%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	576/576	100%
		30 min waktu puncak		
				Terdapat aduan kompleks yang memerlukan siasatan dan tindakan yang lebih terperinci

Disediakan oleh:-


 AZRUL NIZAM BIN MD RADZI
 Penolong Pegawai Tadbir N32
 Majlis Daerah Perak Tengah

Disemak Oleh:-


 MOHD AINURRIHHA BIN AHMAD MAJDI
 Setiausaha
 Majlis Daerah Perak Tengah

Disahkan Oleh:-


 ZAIRINA BINTI NOORDIN
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Perak Tengah