

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH BAGI BULAN OKTOBER 2016

1. Proses kelulusan dan pengeluaran lesen perniagaan tidak berisiko dikeluarkan serta merta.

Tempoh	Bil Permohonan Diterima	Bil Yang Telah Diproses Mengikut Piagam	Pencapaian (%)
1/10/2016 – 31/10/2016	8	8	100%

2. Proses pembayaran kepada pembekal / kontraktor melalui pesanan tempatan dalam tempoh 14 hari bekerja.

Bil	Tarikh Terima	No Baucer	Pembekal	Tarikh Cek	Bil Hari
1.	30.09.2016	A001088/2016	SZ AUTO PART & SERVICES	04.10.2016	21
2.	23.09.2016	A001089/2016	PUSTAKA CHIEW (SI) SDN BHD	04.10.2016	10
3.	23.09.2016	A001090/2016	REBT URGE	04.10.2016	7
4.	23.09.2016	A001091/2016	ISMAJUJ ENTERPRISE	04.10.2016	8
5.	30.09.2016	A001092/2016	SAMTECH PC SALES & SERVICES	05.09.2016	2
6.	30.09.2016	A001093/2016	SZ AUTO PART & SERVICES	04.10.2016	2
7.	23.09.2016	A001094/2016	PUSTAKA CHIEW (SI) SDN BHD	04.10.2016	9
8.	23.09.2016	A001095/2016	PAK TAN CATERING AND SERVICES	04.10.2016	7
9.	23.09.2016	A001096/2016	PAK TAN CATERING AND SERVICES	04.10.2016	7
10.	23.09.2016	A001097/2016	PUSTAKA CHIEW (SI) SDN BHD	04.10.2016	8
11.	23.09.2016	A001098/2016	CHICAGO TAILOR	26.09.2016	7
12.	06.10.2016	A001099/2016	PUSTAKA CHIEW (SI) SDN BHD	06.10.2016	1
13.	05.10.2016	A001100/2016	RAHIMAH BT. BAHARI	06.10.2016	2
14.	10.10.2016	A001121/2016	PAK TAN CATERING & SERVICES	11.10.2016	1
15.	07.10.2016	A001122/2016	MEN'S DESIGN	11.10.2016	3
16.	13.10.2016	A001151/2016	JNC VENTURES	13.10.2016	1
17.	13.10.2016	A001152/2016	ISMAJUJ ENTERPRISE	13.10.2016	1
18.	17.10.2016	A001160/2016	EASY RPINT MARKETING	17.10.2016	1
19.	17.10.2016	A001161/2016	EXCIMO ENTERPRISE	17.10.2016	1

3. Memastikan semua aduan awam diberi maklum balas dalam tempoh 3 hari bekerja.

Jumlah Aduan Yang Diterima dan Diselesaikan		
Terima	Dalam Tindakan	Selesai
10	-	100%

Tempoh Penyelesaian Aduan	
Tempoh	Jumlah Selesai
1 hari	-
2-5 hari	5
6-10 hari	5
11-15 hari	-
16-20 hari	-
21-30 hari	-
31-60 hari	-
>60 hari	-
Jumlah	10

4. Memberi perkhidmatan pungutan sampah setiap hari di kawasan pusat bandar, jalan utama dan tiga kali seminggu di kawasan perumahan.

Kawasan	Bil Jadual Kutipan	Bil Selesai Dikutip	Pencapaian (%)
Seri Iskandar			
Parit			

Bota			
Kampong Gajah			
Jumlah			