

# LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH BAGI BULAN NOVEMBER 2016

1. Proses kelulusan dan pengeluaran lesen perniagaan tidak berisiko dikeluarkan serta merta.

Tempoh	Bil Permohonan Diterima	Bil Yang Telah Diproses Mengikut Piagam	Pencapaian (%)
1/11/2016 – 30/11/2016	8	8	100%

2. Proses pembayaran kepada pembekal / kontraktor melalui pesanan tempatan dalam tempoh 14 hari bekerja.

Bil	Tarikh Terima	No Baucer	Pembekal	Tarikh Cek	Bil Hari
1.	22.11.2016	A001307/2016	CELCOM MOBILE SDN BHD	22.11.2016	1
2.	9.11.2016	A000076/2016	CISCO SDN BHD	10.11.2016	2
3.	11.09.2016	A001301/2016	ELIX SOLUTION SDN BHD	22.11.2016	12
4.	09.11.2016	A001247/2016	LEMBAGA AIR PERAK	10.11.2016	2
5.	09.11.2016	A001246/2016	LEMBAGA AIR PERAK	10.11.2016	2
6.	11.11.2016	A001300/2016	SMARTPAY COLLECT SERVICE	22.11.2016	12
7.	11.11.2016	A001298/2016	PARIT TEGUH ENTERPRISE	22.11.2016	12
8.	09.11.2016	A001241/2016	ES ADMANT ENTERPRISE	10.11.2016	2
9.	10.11.2016	A001248/2016	TENAGA NASIONAL BERHAD	10.11.2016	1
10.	10.11.2016	A001249/2016	TENAGA NASIONAL BERHAD	10.11.2016	1
11.	09.11.2016	A001245/2016	TOSHIBA TEC MALAYSIA SDB BHD	10.11.2016	2
12.	11.11.2016	A001299/2016	WARISAN KUKUH ENTERPRISE	22.11.2016	12

3. Memastikan semua aduan awam diberi maklum balas dalam tempoh 3 hari bekerja.

<b>Jumlah Aduan Yang Diterima dan Diselesaikan</b>		
<b>Terima</b>	<b>DalamTindakan</b>	<b>Selesai</b>
10	-	100%

<b>Tempoh Penyelesaian Aduan</b>	
<b>Tempoh</b>	<b>Jumlah Selesai</b>
1 hari	3
2-5 hari	2
6-10 hari	5
11-15 hari	-
16-20 hari	-
21-30 hari	-
31-60 hari	-
>60 hari	-
Jumlah	10

4. Memberi perkhidmatan pungutan sampah setiap hari di kawasan pusat bandar, jalan utama dan tiga kali seminggu di kawasan perumahan.

<b>Kawasan</b>	<b>Bil Jadual Kutipan</b>	<b>Bil Selesai Dikutip</b>	<b>Pencapaian (%)</b>
Seri Iskandar			
Parit			
Bota			
Kampong Gajah			
Jumlah			