



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH BAGI BULAN JANUARI 2021

Proses pembayaran kepada pembekal / kontraktor melalui pesanan tempatan dalam tempoh 10 hari bekerja.

BIL INVOIS	PROSES PEMBAYARAN DIBAWAH 10 HARI BEKERJA	% PENCAPAIAN
6	6	100

Proses kelulusan dan pengeluaran lesen perniagaan tidak berisiko dikeluarkan serta merta.

Bil Permohonan Diterima	Bil Yang Telah Diproses Mengikut Piagam	Pencapaian (%)
8	8	100

Pungutan Sisa Pepejal dilaksanakan 3 kali seminggu bagi kawasan perumahan

KAWASAN	BIL JADUAL KUTIPAN	BIL SELESAI DIKUTIP	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	12	12	100
Parit	12	12	100
Bota	12	12	100
Kampong Gajah	12	12	100

Kerja-kerja pemotongan rumput dan pembersihan longkang dilaksanakan sebulan sekali

KAWASAN	PEMOTONGAN RUMPUT	LONGKANG	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	✓	✓	100
Parit	✓	✓	100
Bota	✓	✓	100
Kampong Gajah	✓	✓	100

Semua aduan awam diberi maklumbalas dalam tempoh 3 hari bekerja.

TEMPOH	JUMLAH SELESAI	JUMLAH SELESAI(%)
1 hari	3	12
2-5 hari	12	18
6-10 hari	4	16
11-15 hari	4	16
16-20 hari	0	0
21-30hari	2	8
31-60 hari	0	0
>60 hari	0	0
Jumlah	25	100%

Memproses dan membuat keputusan permohonan:

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai (a)=b+c+d	Selesai Dalam Piagam (b)	Selesai Melebihi Piagam (c)	Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	3	3 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebernaran Merancang	4	4 (100.00%)	0 (50.00%)	0(100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	3	3 (100.00%)	0 (66.67%)	0 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	1	1 (100.00%)	0 (33.33%)	0 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	11	11 (47.89%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)