

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH BAGI BULAN FEBUARI 2020

Proses pembayaran kepada pembekal / kontraktor melalui pesanan tempatan dalam tempoh 14 hari bekerja.

BIL INVOIS	PROSES PEMBAYARAN DIBAWAH 14 HARI BEKERJA	% PENCAPAIAN
25	24	99%

Proses kelulusan dan pengeluaran lesen perniagaan tidak berisiko dikeluarkan sertamerta.

Bil Permohonan Diterima	Bil Yang Telah Diproses Mengikut Piagam	Pencapaian (%)
18	17	99%

Pungutan Sisa Pepejal dilaksanakan 3 kali seminggu bagi kawasan perumahan

KAWASAN	BIL JADUAL KUTIPAN	BIL SELESAI DIKUTIP	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	12	12	100
Parit	12	12	100
Bota	12	12	100
Kampung Gajah	12	12	100

Kerja-kerja pemotongan rumput dan pembersihan longkang dilaksanakan sebulan sekali

KAWASAN	PEMOTONGAN RUMPUT	LONGKANG	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	✓	✓	100
Parit	✓	✓	100
Bota	✓	✓	100
Kampung Gajah	✓	✓	100

Semua aduan awam diberi maklumbalas.

TEMPOH	JUMLAH SELESAI	JUMLAH SELESAI(%)
1 hari	0	0
2-5 hari	18	52
6-10 hari	6	18
11-15 hari	4	12
16-20 hari	2	6
21-30hari	2	6
31-60 hari	1	3
>60 hari	1	3
Jumlah	34	100%

Memproses dan membuat keputusan permohonan:

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai (a)=b+c+d	Selesai Dalam Piagam (b)	Selesai Melebihi Piagam (c)	Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	1	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebernaran Merancang	6	3 (50.00%)	3 (50.00%)	3 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	3	1 (33.33%)	2 (66.67%)	2 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	9	6 (66.67%)	3 (33.33%)	3 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	19	11 (57.89%)	8 (42.11%)	8 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)