

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH BAGI BULAN MEI 2021

Proses pembayaran kepada pembekal / kontraktor melalui pesanan tempatan dalam tempoh 14 hari bekerja.

| BIL INVOIS | PROSES PEMBAYARAN DIBAWAH 14 HARI BEKERJA | % PENCAPAIAN |
|------------|---|--------------|
| 13 | 7 | 53 |

Proses kelulusan dan pengeluaran lesen perniagaan tidak berisiko dikeluarkan sertamerta.

| Bil Permohonan Diterima | Bil Yang Telah Diproses Mengikut Piagam | Pencapaian (%) |
|-------------------------|---|----------------|
| 6 | 6 | 100 |

Pungutan Sisa Pepejal dilaksanakan 3 kali seminggu bagi kawasan perumahan

| KAWASAN | BIL JADUAL KUTIPAN | BIL SELESAI DIKUTIP | PENCAPAIAN % |
|---------------|--------------------|---------------------|--------------|
| Seri Iskandar | 12 | 4 | 33.3 |
| Parit | 12 | 4 | 33.3 |
| Bota | 12 | 4 | 33.3 |
| Kampung Gajah | 12 | 12 | 100 |

Kerja-kerja pembersihan longkang dilaksanakan dua bulan sekali dibawah Puncak Emas Insfra Sdn. Bhd.

| KAWASAN | LONGKANG | PENCAPAIAN % |
|---------------|----------|--------------|
| Seri Iskandar | ✓ | 100 |
| Parit | ✓ | 100 |
| Bota | ✓ | 100 |
| Kampung Gajah | ✓ | 100 |

Kerja -kerja pemotongan rumput jalan dua kali sebulan dibawah Puncak Emas Insfra Sdn.Bhd

| KAWASAN | PEMOTONGAN RUMPUT JALAN | PENCAPAIAN % |
|---------------|-------------------------|--------------|
| Seri Iskandar | ✓ | 100 |
| Parit | ✓ | 100 |
| Bota | ✓ | 100 |
| Kampung Gajah | ✓ | 100 |

Semua aduan awam diberi maklumbalas.

| TEMPOH | JUMLAH SELESAI | JUMLAH SELESAI(%) |
|---------------|----------------|-------------------|
| 1 hari | 15 | 15 |
| 2-5 hari | 66 | 66 |
| 6-10 hari | 7 | 7 |
| 11-15 hari | 7 | 7 |
| 16-20 hari | 5 | 5 |
| 21-30hari | 2 | 2 |
| 31-60 hari | 0 | 0 |
| >60 hari | 0 | 0 |
| Jumlah | 102 | 100% |

Memproses dan membuat keputusan permohonan:

| Jenis Permohonan | Bil. Mohon | Permohonan Dalam Proses | Permohonan Selesai (a)=b+c+d | Selesai Dalam Piagam (b) | Selesai Melebihi Piagam (c) | Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d) |
|----------------------|------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Permohonan Serentak | 1 | 0 (0.00%) | 1 (100.00%) | 1 (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Kebernaran Merancang | 2 | 0 (0.00%) | 2(100.00%) | 2(100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Pelan Kejuruteraan | 2 | 0 (0.00%) | 2(100.00%) | 1(50.00%) | 1 (50.00%) | 0 (0.00%) |
| Pelan Bangunan | 3 | 0 (0.00%) | 3 (100.00%) | 3 (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| CFO | 0 | 0(0.00%) | 0(0.00%) | 0(0.00%) | 0(0.00%) | 0(0.00%) |
| Jumlah | 8 | 0 (0.00%) | 8(100.00%) | 7(87.50%) | 1 (12.50%) | 0 (0.00%) |