

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH BAGI BULAN MEI 2022

Proses pembayaran kepada pembekal / kontraktor melalui pesanan tempatan dalam tempoh 14 hari bekerja.

BIL INVOIS	PROSES PEMBAYARAN DIBAWAH 14 HARI BEKERJA	% PENCAPAIAN
13	7	53

Proses kelulusan dan pengeluaran lesen perniagaan tidak berisiko dikeluarkan sertamerta.

Bil Permohonan Diterima	Bil Yang Telah Diproses Mengikut Piagam	Pencapaian (%)
6	6	100

Pungutan Sisa Pepejal dilaksanakan 3 kali seminggu bagi kawasan perumahan

KAWASAN	BIL JADUAL KUTIPAN	BIL SELESA DIKUTIP	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	12	4	33.3
Parit	12	4	33.3
Bota	12	4	33.3
Kampung Gajah	12	12	100

Kerja-kerja pembersihan longkang dilaksanakan dua bulan sekali dibawah Puncak Emas Insfra Sdn. Bhd.

KAWASAN	LONGKANG	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	✓	100
Parit	✓	100
Bota	✓	100
Kampung Gajah	✓	100

Kerja –kerja pemotongan rumput jalan dua kali sebulan dibawah Puncak Emas Insfra Sdn.Bhd

KAWASAN	PEMOTONGAN RUMPUT JALAN	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	✓	100
Parit	✓	100
Bota	✓	100
Kampung Gajah	✓	100

Semua aduan awam diberi maklumbalas.

TEMPOH	JUMLAH SELESAI	JUMLAH SELESAI(%)
1 hari	15	15
2-5 hari	66	66
6-10 hari	7	7
11-15 hari	7	7
16-20 hari	5	5
21-30hari	2	2
31-60 hari	0	0
>60 hari	0	0
Jumlah	102	100%

Memproses dan membuat keputusan permohonan:

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai (a)=b+c+d	Selesai Dalam Piagam (b)	Selesai Melebihi Piagam (c)	Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	1	0 (0.00%)	1 (100.00%)	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebernaran Merancang	2	0 (0.00%)	2(100.00%)	2(100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	2	0 (0.00%)	2(100.00%)	1(50.00%)	1 (50.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	3	0 (0.00%)	3 (100.00%)	3 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
Jumlah	8	0 (0.00%)	8(100.00%)	7(87.50%)	1 (12.50%)	0 (0.00%)